

1. Definities

- A. Opdrachtnemer: Voorbij de voordeur, eenmanszaak, gevestigd te Pijnacker;
- B. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon of hoofdaannemer die het werk opdraagt;
- C. Opdracht: het verrichten van advies- of aannemingswerkzaamheden in de bouw;
- D. Overmacht: een niet aan opdrachtnemer toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, brute force attacks, stroom- of internet storing, terrorisme, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd ;
- E. Schriftelijk(e) : op papier, per brief, per e-mail, per fax, per sms of per whats-app-bericht.

2. Geheel van afspraken

- A. Opdrachtnemer en opdrachtgever maken in een separate overeenkomst schriftelijk afspraken over tarieven, planning, verzekeringen, het bestek, meerwerk, minderwerk, oplever- en betaaltermijnen.
- B. De offerte, de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, deze algemene voorwaarden en andere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte afspraak. In geval van een ongeldige deelafpraak, blijven de overige afspraken gelden.

3. Verplichtingen over en weer

- A. Opdrachtnemer gedraagt zich als deskundig (hoofd- of onder-)aannemer en adviseur, zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, en streeft naar een voor opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat.
- B. Opdrachtnemer gaat, ook bij publicitaire referenties aan opdrachten, uiterst vertrouwelijk om met de informatie die van of over opdrachtgever wordt verkregen, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt.
- C. Opdrachtnemer schakelt voor de uitvoering van de opdracht alleen een derde in die ter zake deskundig is en pas na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
- D. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor veilige en deugdelijke werkomstandigheden (waaronder een pauze- en toiletgelegenheid, gas, water en elektriciteit), voor veilige en deugdelijke door hem geleverde materialen, voor de juistheid van schriftelijk verstrekte maten en voor de benodigde vergunningen en ontheffingen.

4. Eigen inzicht

Opdrachtnemer verricht zijn werkzaamheden als zelfstandig ondernemer (EZ/ZZP) en naar eigen inzicht.

5. Overmacht en vertraging

- A. In geval van tijdelijke overmacht komt opdrachtnemer de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- B. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen na overmacht de overeenkomst schriftelijk herzien of ontbinden.
- C. De gevolgen van vertraging die niet door opdrachtnemer is veroorzaakt zijn voor opdrachtgever.
- D. In geval van vertraging door toedoen van opdrachtnemer krijgt opdrachtnemer altijd een redelijke termijn om alsnog na te komen, waarbij de extra kosten voor rekening komen van opdrachtnemer.
- E. Over de gevolgen van vertraging die door opdrachtnemer is veroorzaakt maken opdrachtgever en opdrachtnemer nieuwe schriftelijke afspraken. Lukt dat niet, dan mogen zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen.

6. Opzegging

- A. Opzegging gebeurt schriftelijk met een opzegtermijn van minimaal een maand of zonder opzegtermijn in geval van de aanvraag of verlening van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever, het

einde van de onderneming van opdrachtgever, of in geval van een beslaglegging op het vermogen van opdrachtgever.

- B. Als niet is opgezegd en opdrachtnemer na de laatst overeengekomen einddatum verder gaat met werkzaamheden voor opdrachtgever, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode.

7. Werktijden

- A. Opdrachtnemer werkt op maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur, en niet op nationale feestdagen.
- B. van 18.00 tot de volgende ochtend 7.30 en feestdagen zijn wij beschikbaar voor calamiteiten, hiervoor geldt een ander uurtarief.

8. Aansprakelijkheid

- A. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als sprake is opzet, schuld, onzorgvuldigheid of roekeloosheid.
- B. Als opdrachtgever zijn verplichtingen schendt, is hij zelf aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
- C. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- D. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden en is door de opdrachtgever gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- E. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever, tenzij de aansprakelijkheid is ontstaan als gevolg van grove nalatigheid, roekeloosheid of opzet van de opdrachtnemer.
- F. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheids- of CAR-verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van de opdrachtnemer. De totale aansprakelijkheid omvat in geen geval meer dan het totaalbedrag dat opdrachtnemer en opdrachtgever voor een opdracht zijn overeengekomen.

9. Tariefsverhogingen

Opdrachtnemer mag bij opdrachten die langer dan een jaar duren en/of bij tussentijds gestegen prijzen van materialen en arbeidsloon zijn tarieven in redelijkheid en met schriftelijk bewijs verhogen.

10. Betaling en garantie

- A. Als een opdrachtgever niet binnen de termijn betaalt, die op de factuur is vermeld, brengt opdrachtnemer 15% van de openstaande vordering, maar minimaal EUR 40,00, in rekening.
- B. Opdrachtgever krijgt (pas) na betaling het gebruiksrecht en de garanties op de geleverde werken en materialen.
- C. Opdrachtgever dient zelf garanties in te roepen, tenzij sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

11. Klachten en toepasselijk recht

- A. Klachten dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Indien binnen deze termijn geen klachten worden gemeld, wordt opdrachtgever geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.
- B. Opdrachtgever dient opdrachtnemer een redelijke termijn te geven om de oorzaak van een klacht weg te nemen of te herstellen.
- C. Vertragingen en klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- D. Opdrachtnemer valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.